

SKEMA FOR KUNDETILFREDSHED



Kunde _____
Kontaktperson _____
Dato/ interviewer _____

God - Dårlig

5 4 3 2 1

VL Staal a/s ordrebehandling _____
VL Staal a/s telefonbetjening _____
VL Staal a/s leveringstid _____
VL Staal a/s leveringssikkerhed _____
VL Staal a/s kvalitet _____
VL Staal a/s konkurrenceevne _____
VL Staal a/s reklamationsbehandling _____
Hvordan vil du karakterisere dit samarbejde med VL Staal a/s _____

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hvad er VL Staal a/s stærke sider ?

Hvad er VL Staal a/s svage sider?